

Kompletní ceník

SMARTBOX CB s.r.o.

KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

SMARTBOX CB s.r.o., platný od 1. 2. 2021

Obsah

PŘIPOJENÍ K INTERNETU / 1

ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI / 1

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY / 2

DOMÁCÍ SÍŤ / 2

SPECIÁLNÍ TARIFY / 3

MAZANÁ TELEVIZE / 4

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ / 5

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZBOŽÍ / 6

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

Adresa provozovny: Rudolfovská tř. 32/20, 370 01 České Budějovice

Objednávky, instalace a obchodní informace:

e-mail: info@smartbox.cz

tel.: +420 800500529

Fakturační oddělení:

email: fakturace@smartbox.cz

tel.: +420 380427547

Technická podpora:

e-mail: podpora@smartbox.cz

tel.: +420 380427547

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

název tarifu	maximální rychlost připojení	měsíční cena s DPH	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu – při kombinaci služeb
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	585 Kč	490 Kč	490 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	545 Kč	450 Kč	350 Kč
INTERNET OPTICAL 500M	500 Mbit/s	495 Kč	400 Kč	300 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	445 Kč	350 Kč	250 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč

název tarifu	rychlost připojení	měsíční cena s DPH při úvazku na 12 měsíců
INTERNET BASIC *	100 Mbit/s	450 Kč

- Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou v délce 12 měsíců.
- Tento tarif mohou využít i firmy.

INTERNET PRO FIRMY

rychlost připojení	cena za měsíc
až 1000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na: <https://bit.ly/3bCz7yd>

NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

INSTALACE INTERNETU	cena s DPH
Prověření signálu u zákazníka	zdarma

Výše ceny instalace (přibližně 100–1000 Kč) je závislá na době práce technika a spotřebovaném materiálu:

- práce technika - první hodina 590 Kč, každá další započatá hodina 490 Kč.
- kabel UTP nebo FTP (10 Kč / metr), instalační lišta (10 Kč / metr), výložník 390 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE	cena s DPH
Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení.	
S routerem MIKROTIK až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (MIK AC)	2990 Kč
S routerem 2,4 Ghz + 5 GHz (DUAL-BAND) – port 1 Gbps	2990 Kč

Cena instalace domácí sítě může být individuálně upravena akční nabídkou nebo v rámci věrnostního programu.

VÝMĚNA / UPGRADE TECHNOLOGIE

Výměna přijímací antény za technologii MK60 (pro tarify s rychlostí 100-300 Mbps). Platí pro rodinné domy. Jednorázový akivační poplatek až 2 000 Kč dle místních podmínek.

Přechod na internetový tarif 300 Mbps a vyšší. Platí pro bytové domy. Jednorázový akivační poplatek 990 Kč.

Aktivace optické přípojky pro rodinný dům. Jednorázový akivační poplatek až 5 000 Kč dle místních podmínek.

SPECIÁLNÍ TARIFY

INTERNET NA CHALUPU

název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc v rámci věrnostního programu
INTERNET CHALUPA MAX 345	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	445 Kč	345 Kč
INTERNET CHALUPA MAX 250	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	345 Kč	250 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

MAZANÁ TELEVIZE

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://tv.smartbox.cz/> pro sledování TV na počítači a notebooku. U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování MAZANÁ TELEVIZE**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

FUNKCE A CENY MAZANÁ TV

	cena
MAZANÁ TV - tarif RODINA	119 Kč / měsíc
MAZANÁ TV - tarif RODINA MAX	399 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	V CENĚ
Nahrávání pořadů	V CENĚ

Tarifů RODINA nejsou určeny pro veřejnou produkci.

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům **RODINA** nebo **RODINA MAX**.

HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

ZAŘÍZENÍ

Pro sledování **MAZANÁ TV** na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici **set-top box** s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až **3 set-top boxy**.

název	Cena	Cena v rámci věrnostního programu
Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu	1990 Kč jednorázově	890 Kč jednorázově

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb	dle platných zákonů
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce	zdarma
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	100 Kč
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	250 Kč
Poplatek za hotovostní platbu na pobočce	39 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě společnosti (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	zdarma
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	90 Kč / 15 min.
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	490 Kč
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	200 Kč / výjezd
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	300 Kč / výjezd
Deinstalace – souhrn prací směřujících k odpojení zákazníka od sítě elektronických komunikací poskytovatele	900 Kč
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	99 Kč / měsíc
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	29 Kč / měsíc
IPv6	zdarma

CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností nevrátí Poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	2490 Kč
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	2490 Kč
MK60G	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	2490 Kč
STB	Set-top box	1990 Kč
WRT	Bezdrátový router s pásmem 5G	1990 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH